

Unser Ziel ist es, den Prozess zu automatisieren. Deswegen entwickeln wir jeden Tag die besten Lösungen für unsere Mitarbeitenden und Kunden.

**Richard Gross**  
Teamleiter Entwicklung / Leiter EDV



## ICT-Fachmann / -frau

Pensum 80 - 100%

### Über uns

Aerne Engineering AG ist der führende Entwickler und Hersteller von technologischen Produkten sowie kundenspezifischen Anlagen und Maschinen. Durch unsere innovativen Automatisierungslösungen produzieren unsere Kunden effizienter und wertschöpfungsoptimiert. Industriekunden aus der Schweiz, Österreich und Deutschland zählen auf unsere langjährige Kompetenz und Erfahrung in der Produkteentwicklung im Sondermaschinen- und Anlagenbau.

### Das sind deine Aufgaben

- Hard- und Softwareverwaltung
- Firstlevel Support Ticketsystem
- Koordinierung von Second-Level Support mit unseren externen Partnern
- Evaluierung, Verteilung und Schulung von neuer Software
- Verteilung von Updates und deren Überwachung
- Begleitung und Einführung neuer Mitarbeiter in unsere IT-Landschaft
- Active Directory Verwaltung
- Office 365 Administrationsverwaltung
- Netzwerkarbeiten und Pflege Serverraum
- Einrichten von neuen Arbeitsplätzen

### Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Herausforderung mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten, sowie fortschrittliche Arbeitsbedingungen. Wir sind ein Ausbildungsbetrieb und fördern das learning on the job, entwickeln deine Fähigkeiten und profitieren von gegenseitigem Know-how Transfer. Wir freuen uns, dich kennen zu lernen.

### Was du mitbringen solltest

- Abgeschlossene Berufslehre als ICT-Fachmann/-frau EFZ
- Erste praktische Erfahrung im IT-Support, idealerweise First-Level-Bereich wünschenswert.
- Fundierte Kenntnisse von Windows-Betriebssystemen und gängiger MS-Office Software
- Grundlagenkenntnisse in Netzwerktechnik (TCP/IP)
- Erfahrung im Ticketsystem ist ein Plus
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und eine hohe Service Orientierung
- Du bist ein Teamplayer, bist pro aktiv und liebst es, Probleme zu lösen.
- Gewandte Ausdrucksweise Deutsch, Englisch von Vorteil

### Deine Bewerbung

Bewerbe dich jetzt online auf unserer Job Seite:

**[www.aerne-ag.ch/jobs](http://www.aerne-ag.ch/jobs)**

Hier findest du auch weitere spannende Informationen zu unserem Unternehmen, weiteren Fringe Benefits und deinen Karrierechancen.



Scannen & Bewerben